

CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA

Ultimo aggiornamento: 16/06/2020

Azienda Agricola Nardiello Giuseppe, con sede legale in Viale Matera, snc, 75025 Policoro (MT), P.IVA No. 01315040772, iscritta al registro delle imprese di Matera con REA MI - 1945415 e di seguito indicata come "Azienda", assieme alle sue affiliate, fornisce le funzionalità del sito famagri.it ed i servizi ad esso correlati.

Le seguenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita" disciplinano le operazioni eseguibili attraverso il sito famagri.it ed eventuali canali correlati, denominati nel complesso "Piattaforma". Offriamo una vasta gamma di Servizi, tra cui in particolare:

- Consultazione, prenotazione ed acquisto di prodotti
- Consegna dei prodotti acquistati
- Assistenza per operazioni effettuate tramite la Piattaforma

Utilizzando specifici Servizi FamAgri, potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di un Servizio FamAgri, sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato Servizio FamAgri ("Termini del Servizio"), ove presenti. In caso di conflitto tra le presenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita" e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

Ti invitiamo a leggere attentamente queste condizioni prima di utilizzare i servizi FamAgri e/o procedere ad un qualsiasi acquisto. Utilizzando la Piattaforma e/o i servizi FamAgri, accetti integralmente le presenti condizioni.

Ti invitiamo a prendere visione della nostra Informativa sulla Privacy e della nostra Informativa sui Cookie per comprendere come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali. L'Azienda fornisce i Servizi FamAgri ai seguenti termini e condizioni, denominati "Condizioni Generali di Uso e Vendita".

CONDIZIONI GENERALI

1. La presentazione di prodotti e di servizi sul sito o tramite le applicazioni FamAgri per dispositivi mobili costituisce un invito ad offrire.
2. Nella vendita di prodotti e, ove applicabili, di servizi tramite il sito, l'Azienda opera come unico venditore.
3. FamAgri è l'unico responsabile per la vendita dei prodotti e per la gestione di eventuali controversie con l'acquirente.
4. Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi FamAgri sono di proprietà di FamAgri o dei suoi fornitori e sono protetti dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati. Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti dei Servizi FamAgri, né per acquisire informazioni né per riprodurle, senza l'esplicito consenso scritto di FamAgri.

5. I marchi e i segni distintivi di FamAgri non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o Servizi che non siano di FamAgri, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare FamAgri. Tutti gli altri marchi non di proprietà di FamAgri che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi FamAgri sono di proprietà dei rispettivi titolari, collegati a FamAgri o eventualmente sponsorizzati da FamAgri. FamAgri rispetta i diritti di proprietà intellettuale dei suoi fornitori.
6. L'Azienda si riserva, secondo quanto di seguito indicato, il diritto di aggiornare, integrare e modificare in tutto o in parte la Piattaforma, i servizi FamAgri, le politiche, le presenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita", ciascuno dei documenti da queste richiamato, compresi l'"Informativa Generale sulla privacy" e l'"Informativa sui Cookie", ed eventuali Termini di Servizio ulteriori, in qualsiasi momento per offrire nuovi servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge o regolamentari.
7. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle "Condizioni Generali di Uso e Vendita" di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi la Piattaforma o i servizi FamAgri e nel momento in cui ordini prodotti attraverso la Piattaforma o i servizi FamAgri, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza).
8. L'utente si impegna a prendere periodicamente visione delle "Condizioni Generali di Uso e Vendita", fermo restando che l'Azienda farà quanto ragionevolmente necessario ed opportuno per portare a conoscenza dell'utente l'eventuale variazione delle condizioni e/o dei servizi, tramite la Piattaforma, i Servizi FamAgri. Gli utenti registrati riceveranno inoltre apposita comunicazione all'indirizzo email indicato al momento della registrazione o mediante modifiche successive.
9. Qualora l'utente non concordi con le modifiche apportate, lo stesso è invitato a non utilizzare la Piattaforma ed i servizi correlati e, qualora si tratti di utente registrato, potrà procedere alla cancellazione del proprio account, notificandolo tramite email all'indirizzo info@famagri.it.
10. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.
11. Le comunicazioni avvengono in forma elettronica, tramite notifiche in-app, messaggi sul sito, email o SMS. Eventuali comunicazioni orali saranno comunque validate tramite piattaforma. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, accetti che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che ti forniamo in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

12. L'utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma e/o i Servizi correlati per scopi illegali o non contemplati nelle presenti condizioni. L'utente non può utilizzare la Piattaforma o i Servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare la

Piattaforma o interferire con l'utilizzo e il godimento della Piattaforma e/o dei Servizi correlati da parte di altri utenti.

13. Non si possono usare i Servizi FamAgri in modo da causare o poter causare interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi FamAgri e alle loro funzionalità, o per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione. In caso di violazioni il tuo diritto di utilizzare il Software FamAgri verrà automaticamente revocato, senza alcun preavviso da parte nostra.
14. Non potrai incorporare una parte del software FamAgri nei tuoi programmi o compilare porzioni degli stessi in combinazione con i tuoi programmi, non potrai trasferire il software FamAgri per utilizzarlo in relazione ad altro servizio o per scopi illeciti. Non potrai copiare, modificare, effettuare attività di "reverse engineering", decompilare o disassemblare o in altro modo intervenire sul Software FamAgri in tutto o in parte o creare opere derivate dal o del Software FamAgri, né incoraggiare, assistere o assecondare altri oggetti ad effettuare tali attività. In caso di violazioni il tuo diritto di utilizzare il Software FamAgri verrà automaticamente revocato, senza alcun preavviso da parte nostra.
15. Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai Servizi FamAgri sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il tuo accesso ai Servizi FamAgri potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o Servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.
16. Non saremo responsabili per perdite che non siano conseguenza della nostra violazione delle presenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita", perdite di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia da te che da noi, nel momento in cui hai iniziato ad utilizzare i Servizi FamAgri.
17. Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i tuoi diritti derivanti dalla legge ed in particolare il tuo diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore. Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino applicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero esserti riconosciuti ulteriori diritti. Nessuna delle previsioni qui contenute limita od esclude la nostra responsabilità in caso di morte o danni alla persona procurati da nostra negligenza o causati da dolo o colpa grave.
18. Quando usi il software FamAgri, potresti anche utilizzare i servizi forniti da soggetti terzi, quali i fornitori di un servizio wireless o di una piattaforma di telefonia mobile. L'uso dei servizi forniti da terzi può essere soggetto alle politiche, alle condizioni d'uso e alle tariffe di tali soggetti.

19. L'Azienda non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui la Piattaforma abbia un collegamento ipertestuale ("link"). L'utente che decide di visitare un sito internet collegato alla Piattaforma lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri malware.
20. L'Azienda declina ogni responsabilità delle informazioni, dei dati e delle eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura che potrebbero essere contenute sulla Piattaforma o sui Servizi correlati.
21. L'Azienda declina ogni responsabilità delle informazioni fornite/acquisite direttamente dai singoli fornitori.
22. L'Azienda si riserva la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso consentendo la consegna degli ordini confermati. In tali ipotesi l'Azienda darà tempestiva comunicazione agli utenti registrati e/o in generale agli utenti, via e-mail e/o mediante avviso sulla Piattaforma.

CATALOGO DEI PRODOTTI

23. Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti e pacchetti che vendiamo sono elencate sul sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun prodotto. Oltre alle informazioni fornite in tale pagina o altrove sul sito, non siamo in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità dei prodotti.
24. I prodotti a peso variabile vengono proposti in misure e pesi minimi garantiti.
25. Il singolo prodotto è caratterizzato da un fattore dimensionale/funzionale, chiamato "taglia". Esempi sono "Stretto", "Largo", "Piatto", "Dedicato". Alcuni di questi possono includere un attributo aggiuntivo, ad esempio "Alto" o "Basso".
26. Gruppi di prodotti possono essere raggruppati in Pacchetti. I prodotti aggiunti tramite Pacchetto vengono considerati come unica entità e saranno successivamente considerati equivalentemente al prodotto in vendita.
27. Se desideri comprare uno o più prodotti, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello.
28. Per ciascun prodotto sono disponibili diverse possibilità di acquisto (Disponibilità), definite per fornitore, zona di provenienza e prezzo di acquisto. È data all'utente la facoltà di scegliere, per ciascun prodotto singolo da aggiungere al carrello, quale delle Disponibilità elencate vuole aggiungere al carrello, attraverso un pulsante "Scegli", presente accanto al tasto di aggiunta al carrello per quei prodotti dove tale scelta è disponibile.
29. Qualora il cliente non effettui una scelta della singola disponibilità e nel caso dei Pacchetti, è data a FamAgri la facoltà di scegliere le Disponibilità da considerare. FamAgri sceglierà le stesse favorendo i prodotti migliori e/o più prossimi al cliente, attraverso una valutazione qualitativo/economica di propria discrezionalità e non sindacabile.
30. I prodotti, all'interno del carrello, sono organizzati per entità definite Cassette.
31. Una Cassetta in FamAgri è un contenitore virtuale che identifica un collo di spedizione e definisce una sua specifica capienza. La capienza della singola

cassetta è definita come capacità di prodotti inseribili in funzione della taglia e di eventuali attributi aggiuntivi.

32. L'inserimento di un prodotto nel carrello implica che lo stesso sia inserito all'interno di una cassetta. L'inserimento dei prodotti è vincolato alla capienza delle cassette presenti nel carrello. Fanno eccezione i prodotti di taglia "Dedicato" ed i Pacchetti, ciascuno dei quali è contenuto in una cassetta autonoma. Nel caso in cui tutte le cassette nel carrello siano piene è possibile inserire nel carrello una nuova cassetta.
33. Non saremo responsabili in caso di differenze non sostanziali tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul nostro sito. L'Azienda declina conseguentemente ogni responsabilità e non presta alcuna garanzia con riferimento alla corrispondenza della veste grafica dei prodotti pubblicati e quella dei prodotti consegnati.
34. Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge. Il costo della consegna e di gestione del servizio non è compreso nel prezzo dei prodotti se non espressamente indicato.
35. Nel caso in cui i prodotti acquistati comprendano uno o più di tali prodotti a peso variabile, si applicherà esclusivamente il prezzo calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusi.
36. Nel caso in cui i prodotti acquistati comprendano uno o più di tali prodotti per confezione, si applicherà esclusivamente il prezzo calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusi.
37. Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che per una piccola parte dei prodotti presenti nel nostro catalogo sia indicato per errore un prezzo diverso da quello effettivo. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti.

INOLTRO E GESTIONE DELL'ORDINE

38. Una volta che avrai completato almeno una delle cassette presenti nel carrello, potrai proseguire ed inoltrare l'ordine. L'ordine può contenere una o tutte le cassette completate (piene) presenti nel carrello. A questo punto ti apparirà una pagina di riepilogo dei prodotti da te selezionati e del loro prezzo, da completare con i dati relativi a indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, opzioni di consegna e metodi di pagamento. Saranno inoltre indicati gli eventuali costi aggiuntivi. Dopo la conferma le medesime informazioni saranno riepilogate in sola lettura in una pagina "Riepilogo Ordine". Nella stessa pagina troverai il tasto "Conferma Ordine", che dovrai cliccare per inoltrarci l'ordine.
39. I metodi di pagamento selezionabili contestualmente all'inoltro dell'ordine possono essere soggetti a variazioni. Saranno visibili e selezionabili solamente i metodi di pagamento abilitati correntemente.
40. Il tuo ordine, una volta inoltrato, verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta a Azienda Agricola Nardiello Giuseppe per i prodotti

elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso ("Ricezione Ordine"). La Ricezione Ordine potrebbe esserti segnalata anche attraverso altri canali secondari, da te comunicati.

41. Una volta ricevuto il tuo ordine, ti comunicheremo via e-mail se alcuni dei prodotti da te ordinati non sono disponibili.
42. La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti.
43. Il contratto di vendita con l'Azienda si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail di accettazione della tua proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("Conferma Spedizione"). Nel caso in cui il tuo ordine venga evaso attraverso più spedizioni, potresti ricevere Conferme Spedizione separate.
44. Il pagamento sarà processato in euro (€) secondo la modalità di pagamento da te selezionata tra quelle indicate nell'atto di inoltro dell'ordine e validata nella pagina "Riepilogo Ordine".
45. Il pagamento avverrà non prima del momento in cui si concluderà il contratto di vendita. In caso di fallimento nel processo di pagamento, l'ordine di acquisto non sarà valido e verrà immediatamente annullato. Potrai cancellare il tuo ordine prima di avere ricevuto la Conferma Spedizione, a condizione che l'ordine non sia stato già allocato e/o preparato per il processo di spedizione. Per cancellare un ordine puoi inviare una mail a info@famagri.it, indicando come oggetto "Annullamento Ordine" e nel testo della mail il numero dell'ordine. In questo caso non ti sarà addebitato alcun costo. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui nell'apposita sezione.
46. Qualora, a causa di disguidi, variazioni considerevoli di mercato o altri inconvenienti, il prezzo concordato dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, ti contatteremo per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto. Altrimenti il tuo ordine non potrà essere accettato.
47. Qualora, per una qualsiasi delle cause citate, il prezzo corretto di un prodotto sia inferiore a quello concordato, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il prodotto.
48. Qualora l'acquisto sia effettuato da un professionista, da un'azienda, da amministrazioni pubbliche o società soggette allo split payment sarà possibile richiedere emissione della fattura previa richiesta tramite indirizzo email a info@famagri.it
49. Accetti di ricevere le fatture in formato elettronico. L'emissione della fattura elettronica relativa ad un ordine ti verrà comunicata ed allegata in formato PDF nella Conferma Spedizione.
50. Tutti gli ordini effettuati devono corrispondere alle normali necessità di consumo. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo prodotto anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

51. Per eventuali anomalie riscontrate sui prodotti, diverse da quelle dovute al fisiologico deperimento dei prodotti alimentari o dalla mera imperfezione dell'imballaggio, l'utente potrà contattare l'Azienda all'indirizzo e-mail info@famagri.it nelle 48 ore successive alla consegna, specificando i difetti riscontrati e documentando la contestazione con materiale fotografico.
52. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita. FamAgri non è in alcun modo responsabile dell'adempimento delle obbligazioni a carico di soggetti terzi che eventualmente offrano garanzie commerciali in relazione ai prodotti in vendita sul sito.

ZONE ABILITATE

53. L'Azienda consegna i prodotti solamente nelle zone abilitate ed indicate nella sezione apposita del sito, accessibile dal menù principale al link <https://famagri.it/zone/> .
54. Non sono consentiti acquisti di prodotti che non prevedono consegna all'interno di una delle zone abilitate.
55. Per alcune zone, in fase di sperimentazione, è prevista una modalità di servizio definita "sperimentale". In questa modalità le funzionalità della piattaforma non sono fornite in maniera completa e, benché buona parte delle operazioni eseguibili e tutte le condizioni del presente "Condizioni Generali di Uso e Vendita" risultino valide, queste potranno essere espresse mediante servizi alternativi dalla Piattaforma stessa, eventualmente semplificati e/o assistiti. Fanno eccezione l'elenco delle Disponibilità dei prodotti acquistabili e le modalità di invio dell'ordine di cui alla sezione "INOLTRO E GESTIONE DELL'ORDINE".
56. Per gli acquisti effettuati in zone con modalità di servizio "sperimentale" potrebbero essere resi disponibili, aggiunti o rimossi metodi di pagamento differenti da quelli generalmente selezionabili.

PROCEDURA E CONDIZIONI DI CONSEGNA

57. FamAgri si impegna all'attuazione delle norme relative alla catena del freddo (laddove necessario) ed in generale delle norme di qualità relative ai prodotti esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dall'utente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna o presso altri punti di consegna autorizzati dall'utente.

58. Ti preghiamo di considerare che i tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. L'Azienda non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto.
59. FamAgri non sarà responsabile in caso di ritardo nella consegna dei beni acquistati dovuto a insufficienza di scorte presso l'editore o il fornitore.
60. L'utente prende atto e accetta che sporadicamente possano non essere consegnati tutti i prodotti indicati nell'ordine inviato ed accettato dall'Azienda. In tal caso, l'Azienda provvederà a rimborsare tempestivamente gli importi relativi ai prodotti ordinati e non consegnati e non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi ulteriore perdita e/o danno subito per la mancata consegna.
61. Si provvederà ad organizzare la consegna dei prodotti al domicilio indicato dall'utente per mezzo di trasportatori selezionati. Il servizio di consegna viene garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione all'Azienda ed agli eventuali collaboratori, in presenza di abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate è richiesta la preventiva segnalazione all'Azienda, che si riserva la facoltà di accettare l'ordine.
62. La consegna senza la presenza dell'utente è soggetta alla discrezione dell'Azienda. L'utente prende atto ed accetta che in caso di impossibilità di consegna dei prodotti a causa della sua (o della persona incaricata di ricevere la spesa) mancata presenza al momento della consegna nel giorno e nella fascia oraria concordata, i prodotti non saranno stornati dall'ordine e il relativo importo non sarà riaccreditato all'utente.
63. Qualora le merci ordinate da FamAgri dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a tuo carico. Non abbiamo il controllo di tali costi e non possiamo prevederne l'importo.
64. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese e dovresti pertanto contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. Ti preghiamo di tenere presente inoltre che, quando effettui ordini sul sito, sei considerato come importatore e sei pertanto tenuto a conformarti a tutta la legislazione e normativa del paese in cui riceverai le merci.
65. La tua privacy è importante per noi e sappiamo che tieni molto al modo in cui le informazioni relative al tuo ordine sono utilizzate e condivise. Vorremmo che i nostri clienti internazionali e i clienti che spediscono all'estero prodotti fossero consapevoli che le consegne oltre frontiera sono soggette ad apertura e ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali.
66. Nei limiti consentiti dalla legge, FamAgri declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.

ACCOUNT PERSONALE

67. I servizi FamAgri sono destinati unicamente a utenti che abbiano compiuto il 18° anno di età. Non vendiamo prodotti ai minori. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i servizi FamAgri solo coinvolgendo un genitore o un tutore. L'utente che procede alla

registrazione alla piattaforma garantisce di essere maggiorenne, e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti dagli utenti, sarà responsabilità di questi ultimi informare FamAgri degli aggiornamenti non appena possibile.

68. La navigazione di alcune sezioni della piattaforma sono accessibili gratuitamente anche da utenti non registrati (visitatori), ma ai fini dell'integrale e completa fruizione dei servizi FamAgri è necessaria la creazione di un account FamAgri.
69. L'accesso ad alcuni servizi FamAgri richiede un account FamAgri e una password associata. Potresti aver bisogno del tuo account FamAgri per usare certi Servizi FamAgri. Durante la registrazione l'utente è tenuto a fornire alcune informazioni di carattere personale di cui è l'unico responsabile della veridicità e di un eventuale aggiornamento, incluso un valido indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente.
70. L'utente registrato è tenuto a conservare le credenziali di accesso al proprio profilo riservate e a controllare l'accesso al suo computer e ai suoi dispositivi, e accetta, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il suo account e la sua password.
71. L'utente registrato si impegna a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la sua password rimanga sicura e riservata e si impegna a informarci immediatamente nel caso abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della sua password, o nel caso in cui la sua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato.
72. FamAgri si riserva la facoltà di convalidare i singoli account laddove abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi. In qualsiasi momento gli utenti registrati possono modificare le informazioni del proprio account o eliminare l'intero account.
73. L'Azienda si riserva la facoltà di richiedere all'utente informazioni aggiuntive o l'invio di copie di documenti che dimostrino la titolarità degli strumenti di pagamento utilizzati.
74. L'Azienda si riserva la facoltà di non accettare l'ordine di acquisto e/o di risolvere con effetto immediato le obbligazioni scaturenti dalle presenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita" nel caso in cui l'utente non fornisca le informazioni e/o copie di documenti che dimostrino la titolarità degli strumenti di pagamento utilizzati.
75. L'utente è tenuto in ogni caso ad assicurarsi che i dati che ci fornisce siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni fornite.
76. L'utente registrato si impegna in ogni caso a non utilizzare macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine o materiali, non generare richiami impropri di pagine, e-mail o altri mezzi, tramite i quali si richiede ad una persona o ad un gruppo di persone di consultare una pagina.
77. In nessun caso l'Azienda potrà essere ritenuta responsabile di eventuali usi fraudolenti di carte di credito da parte di terzi all'atto di pagamento di prodotti acquistati sulla Piattaforma o tramite i Servizi correlati.

78. L'Azienda si riserva il diritto di impedire l'accesso al sito e/o ai servizi FamAgri, di sospendere o chiudere un account e di cancellare il relativo profilo utente, di rimuovere o modificare i contenuti del sito a nostra discrezione, in caso di violazione da parte dell'utente delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita" o delle linee guida o delle politiche applicabili. Per questi utenti, l'Azienda è autorizzata senza previa comunicazione alla cancellazione degli ordini effettuati e non ancora consegnati.

DIRITTO DI RECESSO E RESO

79. Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. d) ed e) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo), il diritto di recesso è escluso in relazione a:

- a. I beni acquistati da parte di un cliente non consumatore e/o richiedente fattura;
- b. I beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- c. I beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

80. Con riferimento ai casi di esclusione del diritto di recesso sopra elencati il cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano sia tutti i prodotti alimentari, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela degli utenti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i prodotti acquistati tramite FamAgri che possono essere restituiti all'Azienda, integri nel rispettivo sigillo, e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

81. Il cliente potrà esercitare il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005, in relazione a specifici prodotti, diversi da quelli elencati al precedente articolo, purché questi, dopo la consegna, non siano stati aperti o il loro sigilli alterati.

82. Nei casi in cui è consentito l'esercizio del diritto di recesso, il cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

83. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente dovrà inviare a FamAgri, entro il termine di 14 giorni dalla data di consegna dei prodotti, una comunicazione scritta a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail info@famagri.it con oggetto "Esercizio del diritto di recesso" dichiarando espressamente la propria volontà di recedere e fornendo le seguenti informazioni ulteriori:

- a. numero dell'ordine di acquisto e data;
- b. data di consegna dell'ordine di acquisto;
- c. il nominativo e l'indirizzo del cliente;
- d. l'indicazione di un recapito e-mail e telefonico del cliente;
- e. codice dell'articolo ovvero degli articoli per cui si intende esercitare il diritto di recesso.

84. Il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto qualora il prodotto sia composto da più componenti o parti non potrà essere esercitato il diritto recesso solamente su parte del prodotto acquistato.
85. Se hai incaricato del ritiro una persona di tua fiducia, il tuo diritto di recesso decorre dal giorno della consegna del prodotto alla persona da te designata, diversa dal corriere.
86. A fronte del ricevimento della comunicazione di esercizio del diritto di recesso, l'Azienda provvederà ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare all'utente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei prodotti, che avverrà tramite corriere indicato dall'Azienda stessa.
87. Potremo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il prodotto oppure finché non avrai fornito prova di aver provveduto a restituirlo all'Azienda, a seconda di quale situazione si verifichi prima. Sei tenuto a restituire i prodotti entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso.
88. Dovrai sostenere i costi diretti per la restituzione dei prodotti. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni).
89. In caso di esercizio del diritto di recesso, secondo quanto precedentemente specificato, l'Azienda rimborserà all'utente l'intero importo dei prodotti resi fermo restando il diritto dell'Azienda di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei prodotti. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'utente.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

90. In caso di controversia tra l'utente e FamAgri, consigliamo vivamente di contattarci direttamente tramite email info@famagri.it per cercare una soluzione. Prenderemo in considerazione richieste ragionevoli per risolvere la controversia mediante altre procedure, come la mediazione e l'arbitrato, in alternativa alle vie giudiziarie.
91. Puoi segnalare la presunta violazione di tutti i diritti di proprietà intellettuale, comprese a titolo esemplificativo le segnalazioni riguardanti il diritto d'autore, marchio e design, tramite email all'indirizzo info@famagri.it. Una volta ricevuta una segnalazione potremo intraprendere diverse azioni. Ad esempio, potremo rimuovere le informazioni di un articolo o l'articolo stesso, e chiudere un account in caso di ripetute violazioni ove ricorrano le condizioni. Tutte queste azioni sono intraprese senza che ciò implichi ammissione di responsabilità e senza pregiudizio di ogni nostro diritto, rimedio o difesa, che ci riserviamo espressamente di esercitare. Ciò include l'invio della segnalazione ai soggetti coinvolti nella predisposizione del contenuto ritenuto illecito. Ti impegni a tenere indenne FamAgri da tutte le azioni di terzi contro FamAgri derivanti da o connesse con l'invio di una segnalazione.
92. Fornire informazioni false, fuorvianti o inaccurate può dare luogo a responsabilità civile e/o penale. Per qualsiasi domanda, ti invitiamo a consultare un legale.
93. Le presenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita", inclusi i documenti ivi richiamati e le altre note legali pubblicate tramite la Piattaforma o i Servizi correlati, ed in

- generale i rapporti fra l'Azienda e gli utenti della Piattaforma e dei Servizi FamAgri, sono regolate e devono essere interpretate ai sensi della legge italiana.
94. Qualsiasi controversia connessa e correlata all'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi ivi contemplati è riservata alla giurisdizione italiana e di competenza territoriale inderogabile ed esclusiva del Foro di Matera.
 95. Se sei un consumatore e hai la tua residenza abituale nell'Unione Europea, potresti beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative dello Stato membro dell'Unione Europea in cui sei residente o domiciliato.
 96. La Commissione Europea mette a disposizione dei consumatori la Piattaforma per la Risoluzione delle Controversie Online per risolvere le controversie in via stragiudiziale (Art. 14, par. 1 del Regolamento UE 524/2013), cui si può accedere tramite il link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 97. In caso di inadempimento da parte tua alle presenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita", il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da te assunti.
 98. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341–1342 cod. civ., le parti dichiarano di avere letto e compreso interamente le presenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita", e dunque di approvare integralmente ed esplicitamente, senza riserva alcuna, ognuna delle clausole ivi contenute.

CONTATTI

Azienda Agricola Nardiello Giuseppe, Viale Matera, snc, 75025 Policoro (MT)
P.IVA No. 01315040772. - info@famagri.it - nardiellogiuseppe@pec.it
Registro delle imprese di Matera, REA MI - 1945415